



derwort consulting AG

Zertifikat zur Qualitätsmessung 2020

Befragung Bewohnende und Angehörige

Das **Zentrum Eymatt** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Angehörigen**, **Bewohnerinnen** und **Bewohner** zu folgenden Themen überprüft:

1. Grundbedürfnisse (Unterkunft, Raumpflege, Verpflegung, Wäscheversorgung)
2. Sicherheitsbedürfnisse (Sicherheit, Privatsphäre, Information und Erreichbarkeit)
3. Soziale und spirituelle Bedürfnisse (würdevoller Umgang, soziale Kontakte, Spiritualität)
4. Bedürfnis nach Selbstverwirklichung (Mitsprache und eigenständiges Handeln, sinnvolle Betätigungen und Lebensgestaltung)
5. Bedürfnis nach pflegerischer und ärztlicher Betreuung
6. Gesamtbewertung (Bereitschaft zur Weiterempfehlung)

Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Dienstleistungen und Angebote durch die Angehörigen, Bewohnerinnen und Bewohner mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der befragten **Bewohnenden** von **92.3 %** und der **Angehörigen** von **93.5 %** mit den Angeboten und Dienstleistungen des Zentrums Eymatt
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch das Zentrum Eymatt
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Zentrum Eymatt, sich dem Kundenurteil zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort consulting AG gratuliert zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!
Degersheim, den 16. Dezember 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janosch Derwort'.

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derwort consulting AG
www.derwort consulting.ch